

Edmund-Rumpler Straße 2
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice
Telefon: 02203 5756-1111
Telefax: 02203 5756-1110

kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 24.01.2022

Fehlende Bereitstellung des Quartalsupdate Q1/22 M1 und Medistar

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,

auf Grund technischer Probleme bei CGM konnte Ihnen das Quartalsupdate für Ihre HZV-Vertragssoftware für Q1/22 bisher nicht zur Verfügung gestellt werden.

Da Sie aktuell die Version Q4/21 nutzen, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich bestimmte Patienten neu in die HZV-Verträge einzuschreiben. Betroffen sind die HZV-Verträge mit ausschließlicher Online-Versicherteneinschreibung (GWQ Hausarzt+ sowie spectrumK) und dabei lediglich die neu beigetretenen oder fusionierten Krankenkassen:

| Fusionierende Krankenkassen | | | | Fusion | |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| BKK | Vertragsteilnahme bis 31.12.2021 | BKK | Vertragsteilnahme bis 31.12.2021 | Neue BKK | Vertragsteilnahme ab 01.01.2022 |
| BKK VerbundPlus | spectrumK | Wieland BKK | Keine Vertragsumsetzung | BKK VerbundPlus | spectrumK |
| Die Bergische Krankenkasse | GWQ Hausarzt+ | BKK Grillo-Werke AG | spectrumK | Die Bergische Krankenkasse | GWQ Hausarzt+ |
| Novitas BKK | GWQ Hausarzt+ | SIEMAG BKK | spectrumK | Novitas BKK | GWQ Hausarzt+ |
| energie BKK | GWQ Hausarzt+ | BKK RWE | GWQ Hausarzt+ | energie BKK | GWQ Hausarzt+ |
| BKK Melitta Plus | GWQ Hausarzt+ | BKK Herford Minden Ravensberg | GWQ Hausarzt+ | BKK Melitta HMR | GWQ Hausarzt+ |

Vertragswechsel

| Wechselnde BKK | Vertragsteilnahme bis 31.12.2021 | Weiterführender Vertrag |
|----------------|----------------------------------|-------------------------|
| BKK EWE | spectrumK | GWQ Hausarzt+ |

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dass Sie **diese Patienten ausnahmsweise** und ausschließlich für Q2/22 **mit dem Offline-Verfahren bis zum 01.02.2022** in den jeweiligen HZV-Vertrag **einschreiben** können. Nutzen Sie dazu bitte den DIN A5 HZV-Beleg mit der Kennzeichnung +9393+. Sollten Sie Rückfragen zur Einschreibung Ihrer Patienten im Offline-Verfahren haben, können Sie auf den Leitfaden zur Patienteneinschreibung auf unserer Homepage www.hzv.de zugreifen.

Wir hoffen, dass Ihnen das Quartalsupdate für Q1/22 zeitnah zur Verfügung gestellt wird.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den **Kundenservice** unter **02203 5756-1111** oder **kundenservice@haevg-rz.de**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Kundenservice