



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Veranstaltungen der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Anmeldungen und Teilnahmen an Online-Veranstaltungen der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband. Sie sind nicht veränderbarer Bestandteil des jeweiligen zwischen der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband und dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin geschlossenen Vertrages.
- 1.2. Die Geschäftsbedingungen der Teilnehmer/ der Teilnehmerinnen finden keine Anwendung

2. Vertragsabschluss, Anmeldung, Haftung

Die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband bietet auf der Website <https://www.haev.de/mitgliedschaft/angebote-fuer-mitglieder/zukunftshauesarztpraxis> die Möglichkeit zur

Buchung von einem kostenpflichtigen Online-Vortrag. Um die Online-Veranstaltung buchen zu können, bedarf es der Online-Anmeldung per Anmeldeformular. Durch Eingabe der notwendigen Daten über den Button „zahlungspflichtig anmelden“ wird ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags über die gewählte Online-Veranstaltung abgegeben.

Ihr Angebot wird von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband durch Übermittlung einer Bestätigungs-E-Mail auf die Ihnen angegebene E-Mail-Adresse angenommen. Sollte eine Bestätigungs-E-Mail im Einzelfall unterbleiben, gilt das Vertragsangebot mit Ablauf von 14 Tagen nach erfolgter Anmeldung als von uns angenommen.

GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis im Hausärztinnen- und Hausärzteverband mbH

Sitz des Unternehmens: Edmund-Rumpler-Straße 2 · 51149 Köln ☎ 02203 977 88-11 📠 02203 977 88-21 ✉ gvp@haev.de 🌐 www.haev.de

Geschäftsführung: Joachim Schütz · Handelsregister: B 10652 · Amtsgericht Köln VR 4057

Steuer-Nr. 216/5889/1281 · Steuer-Nr. des Organträgers: 216/5737/0942 · Finanzamt Köln-Porz

Bankverbindung: Deutsche Apotheker- und Ärztekbank, Köln · IBAN: DE45 3006 0601 0001 9976 45 · BIC: DAAEEDDD



3. Preise und Zahlung

- 3.1. Die Teilnahmegebühren für die Veranstaltungen der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband sind in EURO angegeben. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.
- 3.2. Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer/ die Teilnehmerin eine Rechnung über den gebuchten Umfang. Die Zahlung kann nur via Zahlung per Rechnung erfolgen. Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag sofort und ohne Abzug nach Rechnungseingang zu zahlen.
- 3.3. Zahlt der Teilnehmer/ die Teilnehmerin bis zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn nicht, kann die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband vom Vertrag zurücktreten. Tritt die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband vom Vertrag zurück, verliert der Teilnehmer/die Teilnehmerin seinen/ihren Anspruch auf die Teilnahme an der Veranstaltung.

4. Leistung

- 4.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung für die gebuchte Veranstaltung ergibt sich aus den jeweiligen Informationsunterlagen und Anmeldeformularen.
- 4.2. Die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband behält sich vor, angekündigte Referenten/Referentinnen durch andere gleich oder höher qualifizierte zu ersetzen
- 4.3. Der Leistungsumfang beinhaltet, dem Teilnehmer / der Teilnehmerin den Zugang zur Online-Veranstaltung und die Abrufbarkeit dortiger Inhalte zu gewähren. Ein bestimmter Schulungs- oder Lernerfolg wird von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband nicht geschuldet.

5. Technische Voraussetzungen

Zur Durchführung der Online-Veranstaltung wird der Anbieter Microsoft Teams eingesetzt. Rechtzeitig, spätestens einen Tag vor Seminarbeginn, erhält der Teilnehmer / die Teilnehmerin von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband eine E-Mail mit:

- einem Link zum virtuellen Veranstaltungsraum. Öffnen Sie diesen Link in Ihrem Browser. Sie gelangen damit auf die Anmeldeseite von Microsoft Teams.



- Ihrem Anmeldenamen. Dieser wird Ihre Kundennummer sein
- einem Kennwort, welches von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband zugewiesen wird. Es wird für die vereinbarte Seminardauer gültig sein.

Mit den benannten Zugangsdaten erhält der Teilnehmer / die Teilnehmerin die Möglichkeit, den Inhalt der Online-Veranstaltung auf digitalen Medien wahrzunehmen und innerhalb des Nutzungszeitraums zu verwenden. Seitens der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband wird keine Haftung und Garantie dafür übernommen, dass die Online-Veranstaltung innerhalb der konkreten Hard- und Softwareumgebung des von dem Teilnehmer / der Teilnehmerin verwendeten digitalen Mediums (PC, Tablet, Smartphone) ordnungsgemäß durchgeführt wird.

6. Stornierung

- 6.1. Eine schriftliche Stornierung (via Mail/ Fax) bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin ist kostenfrei.
- 6.2. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen sind die Teilnahmegebühren in voller Höhe zu entrichten. Dies gilt auch bei Krankheit.

Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich gegenüber der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband zu erfolgen.

7. Absage von Veranstaltungen

- 7.1. Sollte eine Veranstaltung wegen mangelnder Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, informiert die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband die Teilnehmer/ Teilnehmerinnen spätestens 7 Tage vorher.
- 7.2. Bei einer Absage der Veranstaltung durch die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis im Hausärztinnen- und Hausärzteverband werden die gezahlten Teilnahmegebühren zurückerstattet.
- 7.3. Bei sonstigen, wichtigen von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten/ der Referentin oder höhere Gewalt) behält sich die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis im Hausärztinnen- und Hausärzteverband vor, die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen oder auf einen neuen Termin zu verlegen. Sollte der neue Termin durch den Teilnehmer/ die Teilnehmerin nicht einzuhalten sein, werden die bereits gezahlten Teilnahmegebühren durch die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband erstattet.



- 7.4. Die Erstattung entfällt, wenn die Nichterfüllung der vertraglichen Pflichten durch die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Durch Veranstaltungsabsagen oder Terminverschiebungen entstandene weitergehende Kosten der Teilnehmer/ der Teilnehmerinnen werden nicht ersetzt.
- 7.5. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband vorliegt, ausgeschlossen

8. Urheberrechte

Die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband ist Inhaberin aller Nutzungsrechte sämtlicher im Rahmen der Online-Veranstaltungen abrufbaren Inhalte, insbesondere von Texten, Videos und der ggf. downloadbaren Veranstaltungsunterlagen. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin erhält ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den verfügbaren Inhalten der Online-Veranstaltung. Die Vervielfältigung oder Weitergabe von Veranstaltungsunterlagen ist grundsätzlich untersagt und nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Abstimmung mit der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband zulässig

9. Datenschutz und DSGVO

- 9.1. Die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband erhebt mit der Anmeldung zu Online-Veranstaltungen die folgenden Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer: Name, Vorname, (Rechnungs-)Anschrift, E-Mail-Adresse. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Veranstaltungsorganisation, -durchführung sowie Rechnungsstellung verarbeitet und gespeichert.
- 9.2. Nutzung von Microsoft Teams
- 9.3. Für die Durchführung der Online-Veranstaltungen setzt die GVP die Videokonferenzplattform Microsoft Teams ein, ein Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.
- 9.4. Verarbeitung personenbezogener Daten in Microsoft Teams:
Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden je nach Art der Veranstaltung und der Nutzung durch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer insbesondere folgende Daten



verarbeitet: Angaben zur Person (Name, Vorname, E-Mail-Adresse), Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräte-/Hardwareinformationen), sowie ggf. Bild- und Tondaten, sofern Kamera und/oder Mikrofon aktiv genutzt werden. Darüber hinaus können Chat-Inhalte, geteilte Dateien oder Präsentationen verarbeitet werden, wenn die Teilnehmenden diese Funktionen aktiv nutzen.

9.5. Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vertrages zur Teilnahme an der Veranstaltung) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer reibungslosen Durchführung der Veranstaltung).

9.6. Datenübermittlung und Auftragsverarbeitung:

Microsoft verarbeitet die Daten im Auftrag der GVP auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Datenübermittlung in Drittländer (insbesondere in die USA) kann dabei nicht vollständig ausgeschlossen werden. Microsoft hat geeignete Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO implementiert (u. a. EU-Standardvertragsklauseln). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9.7. Weitergabe an Dritte

Eine sonstige Übermittlung der unter 7.1 aufgeführten persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt.

9.8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht: gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;

-gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf.

aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;



- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich ist
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband wenden.

9.9. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, senden Sie bitte eine E-Mail an gvp@haev.de



10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Teilnehmer/ die Teilnehmerin sind unwirksam.
- 10.2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
- 10.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten ist der Sitz der GVP Gesellschaft für Versorgung und Praxis mbH im Hausärztinnen- und Hausärzteverband in Köln.
- 10.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: September 2025