

Informacje dla pacjentów dotyczące programu opieki lekarzy rodzinnych

W ramach programu opieki lekarzy rodzinnych (niem. HZV, Hausarztzentrierte Versorgung) mają Państwo możliwość wybrania lekarza rodzinnego, który będzie pierwszą osobą kontaktową we wszystkich kwestiach zdrowotnych.

Program opieki lekarzy rodzinnych zapewnia lepszy i bardziej kompleksowy zakres świadczeń medycznych. Obecnie stanowi integralny element systemu opieki zdrowotnej.

Warunki uczestnictwa dla pacjenta:

Biorąc udział w programie, należy w przypadku problemów zdrowotnych każdorazowo najpierw udać się do swojego lekarza rodzinnego, który w razie potrzeby będzie koordynował dalszy przebieg terapii, korzystając ze wsparcia innych lekarzy, przychodni oraz przedstawicieli innych zawodów medycznych. Skierowanie na wizytę u lekarza-specjalisty wystawia wyłącznie lekarz rodzinny (wyjątki: okulista, ginekolog, pediatra, sytuacje awaryjne). Dzięki temu lekarz rodzinny może przechowywać całą dokumentację w swojej przychodni i mieć stały dostęp do informacji, np. na temat przepisanych leków. Pozwala to przykładowo ograniczyć ryzyka, takie jak skutki uboczne bądź wzajemne oddziaływanie różnych leków.

Dla pacjentów udział w tym programie jest bezpłatny i ma dobrowolny charakter. Należy zapisać się do lekarza rodzinnego na co najmniej 12 miesięcy. Jeżeli nie wypowiedzą Państwo uczestnictwa w programie w kasie chorych ani nie złożą wniosku o zmianę lekarza rodzinnego, rejestracja u danego lekarza rodzinnego zostanie automatycznie przedłużona, dzięki czemu nadal będzie można korzystać z zalet programu opieki medycznej sprawowanej przez lekarzy rodzinnych. Jeżeli zaistnieje konieczność wyznaczenia zastępstwa, proszę udać się do podanego Państwu zastępczego lekarza rodzinnego.

Korzyści z udziału w programie opieki lekarzy rodzinnych dla pacjentów

Uczestnictwo w programie zapewnia następujące korzyści:

- Lekarz rodzinny służy poradą we wszystkich kwestiach związanych z leczeniem oraz omawia jego przebieg.
- Gromadzi wszystkie dane dotyczące terapii, zapewnia ciągłość dokumentacji wszystkich badań, terapii oraz leków, mając dzięki temu stały wgląd do danych na temat stanu zdrowia.
- Państwa lekarz rodzinny koordynuje wszystkie terapie oraz kieruje do odpowiednich specjalistów, co pozwala uniknąć podwójnych badań lub niepotrzebnych pobytów w szpitalu.
- Dzięki regularnemu uczestnictwu w szkoleniach dla lekarzy rodzinnych lekarze rodzinni mają dostęp do najnowszej wiedzy medycznej.
- Państwa lekarz rodzinny zapewnia również atrakcyjne usługi uzupełniające, takie jak dodatkowe godziny konsultacji oraz krótszy czas oczekiwania w kolejce.

Jak zostać uczestnikiem programu:

Wniosek o uczestnictwo w programie wystarczy złożyć bezpośrednio w gabinecie lekarskim, podpisując odpowiednią deklarację uczestnictwa. Następnie, lekarz rodzinny przekaże ją do kasy chorych. Po weryfikacji dokumentów przez kasę chorych zostanie przesłane pismo powitalne określające termin rozpoczęcia uczestnictwa.