

## **Информация для пациентов по программе семейного врача**

Программа семейного врача, также известная под названием «Медицинское обслуживание на основе семейной медицины» (от нем. Hausarztzentrierte Versorgung (HZV)), подразумевает, что во всех вопросах, касающихся Вашего здоровья, Вы в первую очередь обращаетесь к Вашему семейному врачу.

Данная программа была создана с целью предоставить более эффективное, комплексное медицинское обслуживание. В настоящее время она является неотъемлемой частью системы здравоохранения.

### **Условия участия в программе:**

Становясь участником программы, Вы принимаете решение о том, что во всех медицинских вопросах Вы в первую очередь будете обращаться к Вашему семейному врачу. При необходимости он будет координировать Ваше лечение у других специалистов и представителей врачебно-медицинских профессий, а также в клиниках и больницах. При необходимости семейный врач также выдаст Вам направление на посещение врачей узкой специализации (исключение составляют посещение глазного врача, гинеколога, детского врача и экстренные случаи). Семейный врач будет получать все результаты обследований и, благодаря такому взаимодействию, будет в курсе Вашего лечения, а также назначенных Вам медикаментов. Такой подход позволит уменьшить возникновение рисков, таких, как побочные эффекты или эффекты от взаимодействия лекарственных препаратов между собой.

Участие в программе осуществляется на добровольной основе и проводится бесплатно. Минимальный срок участия - 12 месяцев. По истечении данного срока участие в программе автоматически продлевается, за счет чего Вы можете продолжать пользоваться ее преимуществами. Для прекращения участия необходимо отправить заявление о выходе из программы в Вашу больничную кассу или подать заявку на смену семейного врача. В случае непредвиденных ситуаций или отпуска, Вы сможете обратиться ко врачу, который будет временно исполнять обязанности Вашего семейного врача в рамках программы HZV.

### **Преимущества для пациента от участия в программе семейного врача**

Участие в программе семейного врача предлагает Вам следующие преимущества:

- Семейный врач проконсультирует Вас по всем вопросам лечения и обсудит с Вами ход возможной терапии.
- Ваш семейный врач будет располагать всеми данными о Вашем лечении, включая результаты исследований, информацию о проведении терапии и прописанных медикаментах. Это позволит ему всегда быть в курсе состояния Вашего здоровья.
- Ваш семейный врач будет курировать Ваше лечение и даст Вам при необходимости направления к другим специалистам, что позволит избежать проведения излишних исследований или бесполезного пребывания в больнице.
- За счет регулярного посещения мероприятий по повышению квалификации в сфере семейной медицины, Ваш врач всегда будет прекрасно осведомлен о последних изменениях в медицинской области.

- Ваш семейный врач также предложит Вам ряд сервисных услуг, например, прием в специальное время и прием с сокращенным время ожидания.

### **Как принять участие?**

Подать заявку на участие в программе семейного врача можно напрямую во врачебном кабинете. Для этого необходимо заполнить и подписать заявление на участие. Ваш семейный врач направит ее в Вашу больничную кассу. После соответствующей проверки больничная касса направит Вам приветственное письмо, в котором будет указана дата начала Вашего участия в программе.