

Информация для пациентов по программе семейного врача

Программа семейного врача, также известная под названием «Медицинское обслуживание на основе семейной медицины» (от нем. Hausarztzentrierte Versorgung (HZV)), подразумевает, что во всех вопросах, касающихся Вашего здоровья, Вы в первую очередь обращаетесь к Вашему семейному врачу.

Данная программа была создана с целью предоставить более эффективное, комплексное медицинское обслуживание. В настоящее время она является неотъемлемой частью системы здравоохранения.

Условия участия в программе:

Становясь участником программы, Вы принимаете решение о том, что во всех медицинских вопросах Вы в первую очередь будете обращаться к Вашему семейному врачу. При необходимости он будет координировать Ваше лечение у других специалистов и представителей врачебно-медицинских профессий, а также в клиниках и больницах. При необходимости семейный врач также выдаст Вам направление на посещение врачей узкой специализации (исключение составляют посещение глазного врача, гинеколога, детского врача и экстренные случаи). Семейный врач будет получать все результаты обследований и, благодаря такому взаимодействию, будет в курсе Вашего лечения, а также назначенных Вам медикаментов. Такой подход позволит уменьшить возникновение рисков, таких, как побочные эффекты или эффекты от взаимодействия лекарственных препаратов между собой.

Участие в программе осуществляется на добровольной основе и проводится бесплатно. Минимальный срок участия - 12 месяцев. По истечении данного срока участие в программе автоматически продлевается, за счет чего Вы можете продолжать пользоваться ее преимуществами. Для прекращения участия необходимо отправить заявление о выходе из программы в Вашу больничную кассу или подать заявку на смену семейного врача. В случае непредвиденных ситуаций или отпуска, Вы сможете обратиться ко врачу, который будет временно исполнять обязанности Вашего семейного врача в рамках программы HZV.

Преимущества для пациента от участия в программе семейного врача

Участие в программе семейного врача предлагает Вам следующие преимущества:

- Семейный врач проконсультирует Вас по всем вопросам лечения и обсудит с Вами ход возможной терапии.
- Ваш семейный врач будет располагать всеми данными о Вашем лечении, включая результаты исследований, информацию о проведении терапии и прописанных медикаментах. Это позволит ему всегда быть в курсе состояния Вашего здоровья.
- Ваш семейный врач будет курировать Ваше лечение и даст Вам при необходимости направления к другим специалистам, что позволит избежать проведения излишних исследований или бесполезного пребывания в больнице.
- За счет регулярного посещения мероприятий по повышению квалификации в сфере семейной медицины, Ваш врач всегда будет прекрасно осведомлен о последних изменениях в медицинской области.

- Ваш семейный врач также предложит Вам ряд сервисных услуг, например, прием в специальное время и прием с сокращенным время ожидания.

Как принять участие?

Подать заявку на участие в программе семейного врача можно напрямую во врачебном кабинете. Для этого необходимо заполнить и подписать заявление на участие. Ваш семейный врач направит ее в Вашу больничную кассу. После соответствующей проверки больничная касса направит Вам приветственное письмо, в котором будет указана дата начала Вашего участия в программе.